

# Gebührenordnung

*Sehr geehrte Kunden,*

*aufgrund der von den Versorgern gezahlten Vermittlungsprovisionen können wir Ihnen die meisten unserer Dienstleistungen wie z.B. die Erstberatung und den Energieanbieterwechsel **kostenfrei** anbieten.*

*Unsere Kerndienstleistungen rechnen wir über eine jährliche Verwaltungspauschale ab, die sich wie folgt staffelt:*

## **VIP-Light für Privatkunden:**

- 0 – 1 Energievertrag im Bestand = 18,00 € pro Jahr (brutto)*
- 2 – 4 Energieverträge im Bestand = 36,00 € pro Jahr (brutto)*
- ab 5 Energieverträge im Jahr = Sondervertragsregelung*

## **VIP-Light für Gewerbekunden:**

- 0 – 1 Energievertrag im Bestand = 18,00 € pro Jahr (netto)*
- 2 – 4 Energieverträge im Bestand = 36,00 € pro Jahr (netto)*
- ab 5 Energieverträge im Jahr = Sondervertragsregelung*

## **Sonderleistungen, Entschädigungen und außerplanmäßige Kosten**

### **Sonstige Beratungen und Dienstleistungen,**

*die nicht in direktem Zusammenhang mit den Leistungen des VIP stehen, oder die einen besonderen Aufwand verursachen*  
**59,50 € pro Stunde (brutto)**

### **Terminverfall:**

*Telefonisch, schriftlich oder persönlich vereinbarte Termine die nicht rechtzeitig abgesagt, oder ganz ohne Absage nicht wahrgenommen werden. **59,50 € (brutto)***

### **Mahnungen:**

*Mahnungen und Zahlungserinnerungen. **5,00 € pro Schreiben (brutto)***

### **Ausdruck und Zusendung von Kopien**

*und sonstigen Dokumenten/Schriftstücken. **5,95 € pro Auftrag (brutto)***

### **Entzug der Vollmacht vor dem eigentlichen VIP-Vertragsende.**

*Abwicklungs- und Bearbeitungspauschale. **59,50 € (brutto)***

**Sonstige Kosten und Gebühren von Drittparteien, die VBD nicht zu vertreten hat werden 1:1 an den Kunden weitergereicht**