

# Gebührenordnung

Sehr geehrte Kunden,

aufgrund der von den Versorgern gezahlten Vermittlungsprovisionen können wir Ihnen die meisten unserer Dienstleistungen wie z.B. die Erstberatung und den Energieanbieterwechsel **kostenfrei** anbieten.

Die Vertragsverwaltung rechnen wir über eine jährliche Pauschale ab, die sich aktuell wie folgt staffelt:

0 – 1 Energieverträge	18,00 € / Jahr
2 – 3 Energieverträge	36,00 € / Jahr
4 – 5 Energieverträge	49,98 € / Jahr
Jeder weitere Energievertrag	18,00 € / Jahr
Kunden mit überdurchschnittlich vielen Energieverträgen	Sondervertragsregelung

## Sonderleistungen, Entschädigungen und außerplanmäßige Kosten

1.	<b>Sonstige Beratungen und Dienstleistungen</b> , die nicht in direktem Zusammenhang mit den Leistungen des VIP stehen, oder die einen besonderen Aufwand verursachen	<b>59,50 € / Stunde</b>
2.	Anmeldung und Verwaltung von provisionsfreien Verträgen (z.B. Grundversorgung)	<b>39,99 €</b>
3.	Terminverfall: Telefonisch, schriftlich oder persönlich vereinbarte Termine die nicht rechtzeitig abgesagt, oder ganz ohne Absage nicht wahrgenommen werden.	<b>59,50 €</b>
4.	Ausdruck und Zusendung von Kopien und sonstigen Dokumenten/Schriftstücke, die dem Kunden bereits zugestellt wurden (Zweitschriften)	<b>5,00 €</b>
5.	Entzug der Vollmacht vor dem eigentlichen VIP-Vertragsende (Abwicklungspauschale)	<b>59,50 €</b>
6.	Erstellung von Verbraucherbeschwerden nach §111a EnWG (Bestandskunden)	<b>29,75 €</b>
7.	Erstellung von Verbraucherbeschwerden nach §111a EnWG (Neu- und Fremdkunden)	<b>nach Aufwand</b>
8.	Erstellung von Schlichtungsanträgen (Bestandskunden)	<b>nach Aufwand</b>
9.	Erstellung von Schlichtungsanträgen (Neu- und Fremdkunden)	<b>nach Aufwand</b>
10.	Erstellung von Bescheinigungen für Behörden	<b>11,90 €</b>
11.	Schnelles VIP-Service Vertragsende ohne Kündigungsfrist (binnen 14 Tagen)	<b>119,00 € pauschal</b>
12.	Sonderleistungen	<b>nach Absprache</b>
13.	Wiederkehrende optionale Sonderleistungen	<b>Siehe VIP-Service Auftragsformular Seite 1</b>

Sonstige Kosten und Gebühren **von Drittparteien** (z.B. Einschreibgebühren), die VBD nicht zu vertreten hat werden dem Kunden 1:1 weiter berechnet

*Alle Preise verstehen sich inkl. der aktuellen Mehrwertsteuer*

*VBD Geschäftsführung*